

**Негосударственное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
Московская Школа Управления «СКОЛКОВО»**

Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации
Операционная эффективность

Цель реализации программы

Совершенствование имеющихся компетенций и получение новых компетенций в области ключевых элементов операционной эффективности с учетом лучших мировых практик и текущей ситуации на российском рынке.

Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы слушатель должен уметь:

- Совершенствовать качества продуктов и услуг
- Увеличивать объем сбыта и прибыли в компании
- Снижать издержки
- Адаптировать бизнес-процессы под нужды компании
- Повышать производительность труда

Язык освоения образовательной программы

Образовательная программа осваивается на русском языке.

Требования к кандидату и вступительные испытания

- Наличие среднего профессионального и (или) высшего образования.

Выдаваемый документ об обучении

Удостоверение о повышении квалификации, подтверждающее прохождение обучения в Московской школе управления «СКОЛКОВО» по программе «Операционная эффективность».

Содержание программы

Введение в операционную деятельность и основы управления процессами

- Введение в понятие операционной эффективности и основы управления процессами

Управление производственными мощностями и бережливое управление

- Управление производственными мощностями
- Бережливое производство

Управление производственными процессами и сервисами

- Российский контекст управления производством и сервисом
- Системный взгляд на управление операционной эффективностью. Бизнес-тренажер
- Симуляция управления процессами

Будущее операционной эффективности и концепция промышленной

революции «Индустрия 4.0»

- Будущее операций и концепция «Индустрия 4.0»
- Согласованность операционной деятельности и стратегии
- Операционная эффективность как конкурентное преимущество