

**Негосударственное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
Московская Школа Управления «СКОЛКОВО»**

**Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации
«Эффективные переговоры в сложной деловой среде»**

Цель реализации программы

Совершенствование имеющихся компетенций и получение новых компетенций в области проведения деловых переговоров.

Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы слушатель должен:

- Уметь использовать новые эффективные инструменты проведения переговоров
- Сформулировать общие алгоритмы подготовки и проведения переговоров
- Изучить инструменты убеждения и влияния для устойчивого конкурентного преимущества в долгосрочной перспективе
- Знать о ключевых переговорных концепциях и понимать способы их применения в реальных переговорных условиях
- Понимать страновой, социальный и коммуникативный контекст современных деловых переговоров в России

Язык освоения образовательной программы

Образовательная программа осваивается на русском языке.

Требования к кандидату и вступительные испытания

- Наличие среднего профессионального и (или) высшего образования.

Выдаваемый документ об обучении

Удостоверение о повышении квалификации, подтверждающее прохождение обучения в Московской школе управления «СКОЛКОВО» по программе «Эффективные переговоры в сложной деловой среде».

Содержание программы

Архитектура деловых переговоров. Подготовка, команда, стратегия и концепции

- Переговоры и конкурентное преимущество
- Деловые переговоры в России: специфика и подготовка
- Ключевые переговорные концепции

За столом переговоров. Инструменты и тактики. Психология и язык тела

- Психологические аспекты коммуникаций и поведения
- Сборка и концептуализация переговорного алгоритма
- Кризисные переговоры

Создание конкурентного преимущества в переговорах. Влияние, убеждение,

социальные сети и альянсы

- Нетворк, репутация и альянсы: от краткосрочных переговоров к долговременному влиянию
- Инструменты влияния и методы противодействия манипуляции