

**Негосударственное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
Московская Школа Управления «СКОЛКОВО»**

**Дополнительная профессиональная программа  
повышения квалификации  
«Операционная модель бизнеса»**

**Цель реализации программы**

Цель программы «Операционная модель бизнеса» — помочь предпринимателям выстроить систему эффективного операционного управления бизнесом для его развития и масштабирования: освоить инструменты и методы анализа операционной деятельности, провести диагностику текущего состояния и зон развития своего бизнеса, а также спроектировать индивидуальную модель управления, которая позволит максимально эффективно использовать ресурсы компании для достижения поставленных целей.

**Компетенции, получаемые после прохождения программы**

В результате освоения программы слушатель должен освоить:

- Компетенции по проведению диагностики операционной деятельности своей компании и по поиску точек неэффективности деятельности
- Компетенции по формированию стратегии развития компании на 3 года с определением ключевых метрик, по которым можно объективно оценивать прогресс.
- Компетенции по созданию системы управления, которая позволит бизнесу работать стабильно даже без его ежедневного участия.
- Научится видеть взаимосвязь между стратегическими целями и повседневными операционными процессами.
- Компетенции по проектированию операционной системы так, чтобы она работала без его постоянного вмешательства.
- Компетенции, позволяющие структурировать ключевые процессы, управлять ресурсами и контролировать показатели эффективности.

**Язык освоения образовательной программы**

Программа осваивается на русском языке.

**Требования к кандидату и вступительные испытания**

Требования к кандидату:

- наличие диплома о высшем или среднем профессиональном образовании.

**Выдаваемый документ об обучении**

Удостоверение о повышении квалификации

## Содержание образовательной программы

### 1. Зачем нужна операционная модель

Диагностика текущей ситуации компании, проблематизация и работа в группах

- Основные представления об операционной эффективности
- Разбор эффективных систем управления в сегменте малого и среднего бизнеса
- Роль операционной стратегии в общей бизнес-стратегии компании
- Самодиагностика операционной системы
- Модель организации как открытой системы
- Роль системных факторов VS «ручное управление» бизнесом
- Изменение системы через управление процессами

### 2. Как спроектировать операционную модель

Экспертный блок и работа в группах

- Требования к операционной модели и определение ключевых показателей
- Практикум по формированию сквозных процессов
- Моделирование операционной модели на объекте деятельности
- Проектирование организационных изменений
- Обсуждение ключевых выводов и шагов по внедрению операционной стратегии