

**Негосударственное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
Московская Школа Управления «СКОЛКОВО»**

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**  
программы повышения квалификации  
«Сотрудник как клиент: драйверы, инструменты и метрики эффективности»

Категория слушателей: предприниматели и владельцы бизнеса, генеральные директора, заместители генеральных директоров, руководители государственных и муниципальных предприятий

Срок освоения: 27 часов

Трудоемкость программы в зачетных единицах: 1

Режим обучения: 3 дня, не более 10 часов в день

№ п/п	Наименование раздела	Трудоемкость, час	Объем аудиторных часов			Внеаудиторная (самостоятельная) работа
			всего	лекции	практические занятия	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Установка и проектирование	1	1	1	0	0
2.	Маркетинговая составляющая в работе HR	6	6	5	1	0
3.	Путь сотрудника (Employee Journey Map) в концепции управления персоналом	9	7	4	3	2
4.	Поиск, наем и адаптация	5	5	4	1	0
5.	Мотивация и вовлеченность	3	3	2	1	0
6.	Стратегия по управлению персоналом	3	3	2	1	0
	Итого часов	27	25	18	7	2
	Итоговая аттестация		Зачет			