

ПРИКАЗ

28.06.2019

№ 4-Ord-140F/19

Московская область, д. Сколково

Об утверждении новой редакции Положения об оказании платных образовательных услуг Негосударственного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования Московская Школа Управления «СКОЛКОВО» в новой редакции

На основании решения Ученого совета (Протокол № 17/19 от 27.06.2019) и с целью приведения в соответствие локальных нормативных актов Негосударственного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования Московская Школа Управления «СКОЛКОВО» с действующим законодательством в сфере образования

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. С даты подписания настоящего Приказа:
 - 1.1. считать утратившими силу Приказ Ректора Московской школы управления «СКОЛКОВО» от 10.05.2018 № 4-Ord-98A/18 и утвержденное им Положение об оказании платных образовательных услуг Негосударственного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования Московская Школа Управления «СКОЛКОВО»;
 - 1.2. утвердить Положение об оказании платных образовательных услуг Негосударственного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования Московская Школа Управления «СКОЛКОВО» в новой редакции (Приложение).
2. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Ректор



М.М. Атнашев



Приложение
УТВЕРЖДЕНО
Приказом Московской школы
управления «СКОЛКОВО»
№ Ord-140F/19
От 28.06.2019

**Положение об оказании платных образовательных услуг
Негосударственным образовательным учреждением
дополнительного профессионального учреждения
Московская Школа Управления «СКОЛКОВО»**

Московская область
д. Сколково
2019 год

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг Негосударственным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования Московская Школа Управления «СКОЛКОВО» (далее по тексту – «Школа») (сокращенное наименование - Московская школа управления «СКОЛКОВО») разработаны на основании Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499, Постановления Правительства РФ от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Устава Московской школы управления «СКОЛКОВО».

1.2. Настоящее Положение является локальным нормативным актом Школы, регламентирующим порядок оказания платных образовательных услуг.

1.3. Настоящее Положение, изменения и дополнения к нему публикуются на официальном сайте Школы.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются Школой с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей слушателей.

1.5. Основные понятия:

Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Исполнитель - Негосударственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Московская Школа Управления «СКОЛКОВО» (далее - Школа): организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Школа поставила в известность заказчика при заключении договора, в том числе оказания их не в полном

объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Слушатель – физическое лицо, осваивающее образовательные программы.

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - Договор).

1.6. Образовательная деятельность Школы по осуществлению обучения по дополнительным профессиональным программам осуществляется за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг. Платные образовательные услуги представляют собой осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг.

1.7. Платные образовательные услуги оказываются посредством реализации дополнительных профессиональных программ.

1.8. Платные образовательные услуги предоставляются Школой в течение календарного года.

1.9. Предоставление платных образовательных услуг, а также информационно-консультационных и научно-исследовательских работ осуществляется по направлениям и в областях: менеджмента, экономики и финансов, государственного и муниципального управления, управления и развития персонала, трансформации образования, здравоохранения, цифровой трансформации, а также по другим направлениям для руководителей и специалистов организаций и частных лиц.

1.10. Стоимость платных образовательных услуг устанавливается в соответствии с действующим законодательством в области оказания платных образовательных услуг и утверждается приказом Ректора, после указывается в договоре с учетом конкретных услуг и работ, описываемых в заключенном договоре.

2. Правила оказания платных образовательных услуг

2.1. Школа обеспечивает заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2.2. Школа вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

Изменение стоимости платных образовательных услуг осуществляется на основании Политики ценообразования и условий изменения цены по программам и услугам Школы и закрепляется Приказом Ректора Школы.

Изменение стоимости платных образовательных услуг в каждом конкретном случае оговаривается между Школой и заказчиком.

2.3. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2.4. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

3. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

3.1. Школа до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Школа доводит до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

3.3. Информация предоставляется в месте фактического осуществления образовательной деятельности. 3.4. Информация, предусмотренная п. 3.1. настоящего Положения, предоставляется Школой на сайте <https://common.skolkovo.ru/ru/> , а также в устной и письменной форме сотрудниками Школы при ответе на вопросы заказчиков и слушателей.

3.4. В договоре указываются основные характеристики образования:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя юридического лица;
- б) место нахождения Школы;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Школы и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Школы и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность Школы, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Также необходимые сведения, требуемые в соответствии с законодательством, могут быть указаны (получены) любым, не запрещенным, способом и оформлены и (или) указаны в документах, составляемых для реализации и (или) организации образовательного процесса, с учетом требований действующего законодательства.

3.5. Сведения, указанные в договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Школы на дату заключения договора.

3.6. Договор не содержит условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших

заявление о приеме на обучение, и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

4. Порядок организации платных образовательных услуг

4.1. Лица, желающие получить платные образовательные услуги в Школе, делают заявку в устном, письменном или электронном виде с указанием необходимых сведений и выбранной образовательной программы и (или) услуги.

4.2. Лицу, желающему получить заказываемую конкретную платную образовательную услугу, высылается (предоставляется) проект договора и (при необходимости) академическая политика программы.

4.3. После заключения договора на оказание платных образовательных услуг и оформления всех необходимых документов – издается приказ о зачислении слушателя на обучение.

4.4. По окончании оказания платных образовательных услуг составляется акт в 2-х экземплярах о выполненной работе (оказанной услуге), второй экземпляр выдается на руки получившему платную услугу или направляется заказчику.

4.5. Экземпляры договоров Школы хранятся в Направлении административной поддержки бизнеса.

5. Ответственность Школы и заказчика

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Школа и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Школой. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если Школа нарушит сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить Школе новый срок, в течение которого Школа должна приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Школы возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.6. По инициативе Школы договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) применения к слушателю отчисления, как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнения слушателем по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в Школу, повлекшего по вине слушателя его незаконное зачисление в Школу;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) слушателя.