

**Негосударственное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
Московская Школа Управления «СКОЛКОВО»**

**Дополнительная профессиональная программа  
профессиональной переподготовки  
Управление цифровой трансформацией (Digital Shift)**

**Цель реализации программы**

Формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для ведения профессиональной деятельности в сфере цифровой трансформации компании.

**Характеристика нового вида профессиональной деятельности**

- В результате освоения программы слушатели будут готовы к решению следующих профессиональных задач:
- Переводить организацию на актуальную цифровую бизнес-модель
- Открывать новые уровни мощности компании и зарабатывать больше
- Перестраивать команду на новую модель и сразу включить ее во все процессы
- Способность ориентироваться в мире цифровых технологий и выбирать только рабочие направления для развития
- Выходить на новый уровень компетенций с возможностью влиять на ключевые процессы компании
- Продвигать бизнес за счет оцифровки процессов
- Понимать суть процесса цифровой трансформации и выгоды ее проведения
- Грамотно использовать новые инструменты

**Планируемые результаты обучения**

Формирование комплексного видения основ цифровой трансформации: от технологических трендов, новых бизнес-моделей, управления на основе данных, до необходимой трансформации организационной структуры, корпоративной культуры, HR и личной трансформации.

Проект собственной модели трансформации компании; разработанная дорожная карта офиса CDO.

В результате освоения программы слушатели будут:

- Иметь реалистичные ожидания от цифровой трансформации для бизнеса.
- Уметь планировать рост в условиях ограничений
- Уметь сокращать срок цифровой трансформации
- Знать методологию, которая позволяет сократить срок запуска цифровых проектов и повысить их приживаемость
- Уметь рассчитывать экономический эффект от вложенных инвестиций и внедрения проекта
- Иметь навык видеть новые деньги для компании и рассчитать бизнес-кейс, как их заработать

Язык освоения образовательной программы (при необходимости)

Образовательная программа осваивается на русском языке. Программа обеспечивает синхронный перевод с английского языка на русский.

#### Выдаваемый документ об обучении

Диплом о профессиональной переподготовке, который подтверждает приобретение новых компетенций, необходимых для ведения профессиональной деятельности в сфере цифровой трансформации компании.

#### Содержание программы

### **Модуль 1. Глобальный контекст цифровой трансформации. Трансформация бизнес-моделей**

#### Блоки знаний:

- Почему компании идут в Цифровую Трансформацию, элементы трансформации.
- Смысл цифрового перехода. "Цифра" в процессе работы со знанием.
- Роль CDO в процессе цифровой трансформации.
- Клиентоцентричная организация и сервис-дизайн. Инструменты CJM и Blueprint.
- Сервисная бизнес-модель. Все-как-сервис.
- Платформенная бизнес-модель: от компании к бизнес-экосистеме или платформитизация всего
- Бизнес-моделирование с помощью инструмента business model canvas.

#### Артефакты проектной работы:

- Проект новой бизнес-модели (ценность, которую компания создает, и способ, как на этом зарабатывает)

### **Модуль 2. Управление на основе данных. Способы повышения эффективности компании. Ключевые технологии трансформации**

#### Блоки знаний:

- Почему компании идут в Цифровую Трансформацию, элементы трансформации.
- Смысл цифрового перехода. "Цифра" в процессе работы со знанием.
- Роль CDO в процессе цифровой трансформации.
- Клиентоцентричная организация и сервис-дизайн. Инструменты CJM и Blueprint.
- Сервисная бизнес-модель. Все-как-сервис.
- Платформенная бизнес-модель: от компании к бизнес-экосистеме или платформитизация всего
- Бизнес-моделирование с помощью инструмента business model canvas.

#### Артефакты проектной работы:

- Проект новой бизнес-модели (ценность, которую компания создает, и способ, как на этом зарабатывает)

### **Модуль 3. Новые бизнес-процессы, организационный дизайн и управление изменениями.**

#### Блоки знаний:

- Почему компании идут в Цифровую Трансформацию, элементы трансформации.

- Смысл цифрового перехода. "Цифра" в процессе работы со знанием.
- Роль CDTO в процессе цифровой трансформации.
- Клиентоцентричная организация и сервис-дизайн. Инструменты CJM и Blueprint.
- Сервисная бизнес-модель. Все-как-сервис.
- Платформенная бизнес-модель: от компании к бизнес-экосистеме или платформитизация всего
- Бизнес-моделирование с помощью инструмента business model canvas.

Артефакты проектной работы:

- Проект новой бизнес-модели (ценность, которую компания создает, и способ, как на этом зарабатывает)

**Модуль 4. Корпоративная культура, коммуникации и люди в процессе цифровой трансформации**

Блоки знаний:

- Почему компании идут в Цифровую Трансформацию, элементы трансформации.
- Смысл цифрового перехода. "Цифра" в процессе работы со знанием.
- Роль CDTO в процессе цифровой трансформации.
- Клиентоцентричная организация и сервис-дизайн. Инструменты CJM и Blueprint.
- Сервисная бизнес-модель. Все-как-сервис.
- Платформенная бизнес-модель: от компании к бизнес-экосистеме или платформитизация всего
- Бизнес-моделирование с помощью инструмента business model canvas.

Артефакты проектной работы:

- Проект новой бизнес-модели (ценность, которую компания создает, и способ, как на этом зарабатывает)