

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Московская область
д. Сколково

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«**Исполнитель**» - Московская школа управления «СКОЛКОВО», зарегистрированная и действующая в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРН 1075000012405; ИНН/КПП 5032180980/503201001).

«**Заказчик**» - юридическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя и осуществляющее предпринимательскую деятельность, а также физическое лицо, не обладающее статусом индивидуального предпринимателя и не осуществляющее предпринимательскую деятельность, которому Исполнитель оказывает услуги в соответствии с договором и настоящими условиями.

«**Стороны**» - совместное наименование Исполнителя и Заказчика.

«**Оферта**» - выставленный Исполнителем Заказчику счет, содержащий существенные условия договора (предмет, срок, стоимость услуг).

«**Акцепт**» - принятие Заказчиком Оферты, путем 100% предоплаты стоимости услуг.

«**Договор**» - договор, заключенный путем Акцепта Заказчиком выставленной Исполнителем Оферты.

«**Услуги**» - услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику по Договору.

«**Условия**» - настоящие Общие условия оказания услуг. Условия не являются публичной офертой.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия применяются к договорам, заключенным путем выставления Исполнителем Оферты на оказание информационно-консультационных услуг, включая тренинги, семинары, лекции, стратегические сессии, информационные курсы, и последующим Акцептом Оферты Заказчиком.

1.2. Настоящие Условия не применяются к договорам на оказание образовательных услуг.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказать Услуги надлежащего качества.

2.1.2. Оказать Услуги в полном объеме в срок, указанный в Договоре.

2.1.3. Непосредственно после окончания оказания Услуг по Договору подготовить Акт об оказанных услугах (далее – «**Акт**») и счет-фактуру, оформленную в соответствии с законодательством Российской Федерации, и предоставить Заказчику в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня окончания оказания Услуг. Исполнитель считается исполнившим свои обязательства по оказанию Услуг надлежащим образом в момент подписания Заказчиком Акта, либо в момент, когда Акт считается подписанным в соответствии с п. 2.2.1. Условий.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. В течение 3 (Трех) рабочих дней со дня получения Акта направить Исполнителю подписанный Акт или в письменной форме мотивированный отказ от подписания Акта. В случае

неполучения Исполнителем подписанного Акта или мотивированного отказа в указанный срок, Услуги признаются оказанными Исполнителем качественно и в полном объеме.

2.2.2. Оплатить стоимость Услуг Исполнителя на условиях и в порядке, предусмотренных разделом 3 Условий.

2.2.3. Выполнять и обеспечивать выполнение лицами, которым непосредственно оказываются Услуги Исполнителем (далее – «Участники»), следующих обязанностей:

2.2.3.1. Бережно относиться к имуществу Исполнителя. Заказчик обязуется возмещать за свой счет ущерб, причиненный Участником имуществу Исполнителя и/или любых третьих лиц, привлеченных Исполнителем к процессу оказания Услуг по Договору. В случае возмещения Заказчиком ущерба, причиненного Участником третьим лицам, последний обязуется компенсировать Исполнителю указанные затраты не позднее 10 (Десяти) дней с даты предъявления данного требования Исполнителем Заказчику.

2.2.3.2. Соблюдать общепринятые нормы поведения, морально-этические нормы, в частности, проявлять уважение к педагогическому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя и другим Участникам.

2.2.4. Ознакомить Участников с их правами и обязанностями, вытекающими из Договора.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Общая стоимость Услуг указывается Исполнителем в Оферте, выставленной Заказчику.

3.2. Стоимость Услуг может изменяться только по письменному согласованию Сторон.

3.3. Все расчёты по Договору производятся в российских рублях в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в банке на территории Российской Федерации.

3.4. Заказчик производит оплату Услуг по Договору на условиях 100% предварительной оплаты не позднее срока действия выставленной Исполнителем Оферты.

3.5. Оплата считается произведенной в момент поступления денежных средств на банковский счет Исполнителя.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае просрочки Заказчиком оплаты стоимости Услуг (если Стороны согласовали отличные от предоплаты условия платежа) Исполнитель вправе требовать уплаты неустойки в размере 0,1 % от общей стоимости Услуг за каждый календарный день такой просрочки.

4.3. К пункту 3.4. Условий применяются положения ст. 328 Гражданского кодекса Российской Федерации (если Стороны согласовали отличные от предоплаты условия платежа). В случае несвоевременной оплаты стоимости Услуг Заказчиком Исполнитель вправе по своему усмотрению приостановить процесс оказания Услуг либо в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор и потребовать от Заказчика возмещения убытков.

4.4. Оплата неустойки не освобождает Стороны от выполнения своих обязанностей по Договору.

4.5. В части, не урегулированной Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой

силы (таких как пожара, наводнения или землетрясения), и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Договора. При этом срок исполнения обязательств по Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

5.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, должна немедленно, но не позднее 3 (Трёх) рабочих дней, письменно известить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств и предполагаемом сроке их действия. Не уведомление или несвоевременное уведомление о наступлении или прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права ссылаться на них.

5.3. Если невозможность надлежащего исполнения обязательств непреодолимой силы будет существовать свыше месяца, Стороны могут в одностороннем порядке расторгнуть Договор без обязанности по возмещению возникших вследствие этого убытков, предварительно уведомив в письменной форме другую Сторону о расторжении Договора.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия по Договору предварительно разрешаются Сторонами во внесудебном порядке путем переговоров. В случае невозможности достижения согласия споры передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны договариваются хранить как конфиденциальную всю информацию, касающуюся Договора, полученную ими от другой Стороны, и данная информация не может быть использована ни для каких других целей, кроме как для выполнения Договора.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Договор вступает в силу с даты Акцепта Заказчиком Оферты за исключением случая, когда Стороны согласовали иное, и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

8.2. Любое изменение условий оказания Услуг возможно только по письменному согласованию Сторон.

8.3. Настоящим Заказчик выражает свое согласие Исполнителю, его аффилированным лицам, их аудиторам и консультантам на обработку его персональных данных (а именно – сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение), полученных от Заказчика, без ограничения срока действия. Заказчик также обеспечивает предоставление согласия на обработку персональных данных Участников на условиях, предусмотренных настоящим пунктом.

8.4. Исполнитель вправе обрабатывать полученные от Заказчика персональные данные, в том числе: фамилию, имя, отчество (если есть), год рождения, номер и серию документа об образовании, адрес места регистрации, данные документа, удостоверяющего личность, место работы, должность и иные данные, предоставляемые Заказчиком и/или Участником в целях организации оказания Услуг Заказчику, а также продвижения Услуг Исполнителя.

8.5. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора.