

## ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ (ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ)

Настоящий документ является предложением Негосударственного образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Московская Школа Управления «СКОЛКОВО» (далее – **Исполнитель**) заключить договор об оказании информационно-консультационных услуг (далее – **Договор**) по прохождению курса (далее – **Курс**) с любым заинтересованным в получении таких услуг физическим лицом (далее по тексту Договора – **Участник**).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Надлежащим акцептом настоящего Договора в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Участником в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- заполнение формы записи (регистрации) на прохождение Курса по выбранной теме на сайте Исполнителя – [www.skolkovo.ru](http://www.skolkovo.ru) (далее – **Сайт**);
- ознакомление с условиями настоящего Договора;
- выражение Участником согласия на прохождение Курса по выбранной теме на условиях Договора путем оплаты выбранного Курса.

Датой акцепта Договора Участником (датой заключения Договора) является дата оплаты стоимости Курса.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Участнику информационно-консультационные услуги в рамках выбранного Участником Курса, на который, принимая условия настоящего Договора, регистрируется Участник, и условия которого определены на Сайте и который выбран Участником путём записи (регистрации) на такой Курс на Сайте через кнопку «Записаться» на странице соответствующего Курса, а Участник обязуется оплатить эти услуги.

1.2. Название, содержание, период, стоимость и иные условия прохождения Курса указываются на странице выбранного Курса (далее – **страница Курса**). Курс может проводиться как с применением дистанционных технологий на онлайн-платформе Исполнителя <http://campus.skolkovo.ru> (далее – **онлайн платформа Canvas**), так и на Кампусе Московской школы управления СКОЛКОВО по адресу: Московская область, Одинцовский городской округ, деревня Сколково, улица Новая, д. 100.

1.3. Доступ к материалам Курса, размещенным на онлайн-платформе Canvas <https://skolkovo.instructure.com>, предоставляется на срок с даты акцепта Договора на период прохождения Курса, если иное не установлено на соответствующей странице Курса.

1.4. Стороны понимают, что предметом настоящего Договора является прослушивание Участником Курса без прохождения итоговой аттестации и выдачи документа об образовании, предусмотренного Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». В случае, если это прямо предусмотрено Курсом, по окончании оказания услуг Участнику выдается сертификат о прохождении Курса.

1.5. Курс реализуется с использованием программного обеспечения и сетевых ресурсов Исполнителя, для доступа к которым Исполнитель создаёт на онлайн-платформе Canvas для каждого Участника отдельную учётную запись и предоставляет на период прохождения Курса аутентификационные данные (логин и пароль) для доступа к онлайн-платформе Canvas.

Аутентификационные данные направляются Исполнителем на адрес электронной почты Участника, указанный им при регистрации на Сайте.

1.6. Отношения Сторон в рамках оказания информационно-консультационных услуг регулируются настоящим Договором, действующим гражданским законодательством Российской Федерации, другими нормативными актами и локальными нормативными актами Исполнителя.

1.7. Рекомендованные технические условия для стабильного доступа к онлайн-платформе Canvas, просмотра видеолекций, выполнения практических и тестовых занятий:

Для компьютеров под управлением операционных систем Windows:

- Процессор 1,4 ГГц Intel® Pentium® 4 или более производительный (или аналогичный) для Microsoft® Windows® XP или Windows 7.
- Процессор 2 ГГц Pentium 4 или более производительный (или аналогичный) для Windows Vista® Windows XP, Windows Vista, Windows 7 или Windows 8, Windows 10 (32/64-разрядные версии с 32-разрядным веб-обозревателем).
- 512 Мб ОЗУ (рекомендуется 1 Гб) для Windows XP или Windows 7; 1 Гб ОЗУ (рекомендуется 2 Гб) для Windows Vista или Windows 8 или Windows 10.
- Браузер: последние стабильные версии Google Chrome или Mozilla Firefox
- Порты 1935, 443 и 80 должны быть открыты.
- Скорость интернет-соединения от 1024 Кбит/с

Для компьютеров под управлением операционной системы macOS:

- Процессор Intel Core™ Duo 1,83 ГГц или более производительный.
- ОС Mac OS X v10.4, 10.5, 10.6 (Intel) или выше.
- ОЗУ 512 Мб (рекомендуется 1 Гб).
- Браузер: последние стабильные версии Safari, Google Chrome или Mozilla Firefox.

Для занятий также потребуется веб-камера и система работы с аудио: микрофон и колонки/наушники.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **2.1. Права и обязанности Исполнителя:**

2.1.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке в целях совершенствования оказания услуг вносить изменения в содержание Курса, формы его проведения, а также изменять иные условия проведения Курса, не влияющие на качество и объем оказываемых услуг.

2.1.2. Исполнитель вправе изменять в одностороннем порядке период прохождения Курса без изменения его продолжительности не более чем на 14 (четырнадцать) календарных дней.

2.1.3. Исполнитель обязан создать для Участника учётную запись в порядке п. 1.5. Договора и предоставить Участнику доступ к материалам, составляющим содержание Курса и размещенным на онлайн-платформе Canvas.

2.1.4. Исполнитель обязан обеспечить каждому Участнику условия для прохождения Курса, в частности, при проведении Курса на территории Кампуса Московской школы управления СКОЛКОВО предоставить необходимое количество мультимедийных и сетевых средств прохождения Курса, аудиторных помещений, лекционных залов, соответствующих санитарно-гигиеническим нормам и требованиям противопожарной безопасности.

2.1.5. Исполнитель обязан предоставить зарегистрированному на Сайте Участнику доступ к материалам Курса, размещенным на онлайн-платформе Canvas, после получения оплаты Курса от Участника.

2.1.6. Исполнитель обязан довести до Участника сведения о порядке предоставления услуг по Договору.

2.1.7. Исполнитель обязан выдать Участнику сертификат о прохождении Курса в случае, если это прямо предусмотрено условиями настоящего Договора. Сертификат о прохождении Курса (в случае, если Курсом предусмотрена выдача сертификата) выдается лично в руки Участнику или направляется по почтовому адресу Участника, указанному в Заявке, либо направляется в

электронном виде по адресу электронной почты, указанной Участником при регистрации на Сайте. Исполнитель не несет ответственности за недоставку или сбой доставки (затягивание сроков, поврежденное почтовое отправление) сертификата по вине почтовых служб либо по причине указания Участником неверных сведений при регистрации на Сайте.

2.1.8. Исполнитель обязан обеспечить Участнику уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья, в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.

2.1.9. Исполнитель обязан разместить всю необходимую для прохождения Курса информацию на странице Курса.

## **2.2. Права и обязанности Участника:**

2.2.1. Участник вправе требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию услуг.

2.2.2. Участник вправе получать информацию по вопросам, касающимся организации оказания услуг.

2.2.3. Участник обязан зарегистрироваться на Сайте до начала Курса.

2.2.4. Участник обязан ознакомиться со всеми условиями оказания услуг на странице Курса до его начала.

2.2.5. Участник обязан оплатить услуги Исполнителя в полном объеме до даты начала оказания услуг, указанной в п. 1.2. Договора, если иной порядок оплаты не установлен на странице Курса.

2.2.6. Участник обязан бережно относиться к имуществу Исполнителя, а в случае причинения ущерба имуществу обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2.7. Участник обязан своевременно предоставлять все необходимые сведения и документы, извещать об изменении своих контактных и персональных данных.

2.2.8. Участник обязан при очном формате прохождения Курса соблюдать правила поведения на территории Кампуса Московской школы управления СКОЛКОВО, размещенные в общем доступе в сети Интернет по адресу [common.skolkovo.ru](http://common.skolkovo.ru).

## **3. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

3.1. Стоимость каждого Курса определяется на соответствующей странице Курса. Стоимость Курса облагается НДС. Исполнитель имеет право изменять стоимость Курса в любой момент, новые цены считаются действительными с даты опубликования на Сайте. Информация об актуальной стоимости указывается на странице Курса. При этом стоимость Курса, уже оплаченная Участником, не изменяется и перерасчёту как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, не подлежит. Исполнитель имеет право предоставить скидку от стоимости Курса.

3.2. Участник обязан произвести оплату стоимости Курса в виде 100% единовременной оплаты стоимости Курса до начала Курса либо в ином порядке, указанном на странице Курса.

3.3. В случае оплаты Участником 100% стоимости Курса до начала оказания услуг после нажатия Участником кнопки «Записаться» на странице Курса в открывшемся окне Участник выбирает способ оплаты (систему платежей) и совершает действия, предусмотренные правилами соответствующих электронных систем платежей и процессинговых компаний. Моментом оплаты в этом случае считается момент положительного результата авторизации платежа в выбранной системе платежей.

3.4. Исполнитель имеет право запросить подтверждение оплаты путем предоставления копии платёжного документа.

3.5. Участник понимает и соглашается с тем, что в случае, если с момента регистрации Участника на Курс (после нажатия Участником кнопки «Записаться») до момента фактической оплаты Участником стоимости Курса стоимость соответствующего Курса была увеличена Исполнителем и

опубликована на Сайте Исполнителя, то Участник обязуется оплатить новую стоимость Курса или отказаться от исполнения настоящего Договора.

3.6. Факт оказания услуг подтверждается Универсальным передаточным документом (далее – УПД). Исполнитель направляет УПД в порядке, предусмотренном п. 7.1 настоящего Договора, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания прохождения Курса. Стороны установили, что услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Участником, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления УПД Участнику Исполнитель не получил от него мотивированных письменных возражений. По истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента направления УПД Участнику любые претензии, в том числе по количеству (объему) и качеству услуг, Исполнителем не принимаются. В случае предоставления Участником мотивированных возражений, стороны в рабочем порядке в течение 10 (десяти) рабочих дней составляют Протокол разногласий, содержащий по каждому замечанию принятое решение об обоснованности, сроке и условиях их устранения Исполнителем.

#### **4. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

4.1. В рамках прохождения Курса Участнику предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к сетевым информационным ресурсам, учебным и учебно-методическим материалам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Участник обязан:

- соблюдать имущественные права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности и авторские права авторов соответствующих материалов;
- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;
- немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;
- не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа к учётной записи на онлайн-платформе Canvas третьим лицам.

4.2. Никакая часть интеллектуальной собственности Исполнителя (никакой результат интеллектуальной деятельности, принадлежащий Исполнителю) не может быть воспроизведена Участником в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами без письменного разрешения Исполнителя.

4.3. Участники обязуется при выполнении практических заданий соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, ее защите и нести ответственность за его нарушение.

#### **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Договора Участником, и до даты окончания прохождения Курса в соответствии с п. 1.2. Договора, а в части денежных обязательств – до полного их исполнения Сторонами. Срок Договора изменяется соответственно изменениям периода прохождения Курса в соответствии с п. 2.1.2. Договора.

5.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

5.3. Участник вправе в любое время расторгнуть Договор, направив скан/фотокопию подписанного уведомления на электронный адрес, указанный в статье 8 Договора.

5.4. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Участнику часть стоимости услуг по настоящему Договору, за вычетом фактически понесенных расходов. Расчет суммы денежных средств, подлежащих возврату, производится без учета любых скидок, предоставленных на момент оплаты услуг по Договору.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае несвоевременной и/или неполной оплаты Участником стоимости Курса Исполнитель вправе по своему усмотрению временно приостановить Участнику доступ к Курсу, либо расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке.

6.3. При неисполнении Участником обязательств, предусмотренных пунктами 4.1. – 4.3. Договора Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, а Участник обязан по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере стоимости Курса, а также сверх штрафа возместить Исполнителю причиненные этим убытки в полном объеме.

6.4. В случае нарушения Участником, указанного в пункте 3.2. Договора срока оплаты услуг, Участник по письменному требованию Исполнителя выплачивает неустойку в размере 0,1% (одной десятой процента) от просроченной суммы оплаты за каждый день просрочки.

6.5. В случае досрочного расторжения Договора по вине Участника Исполнитель вправе потребовать от Участника полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с досрочным расторжением Договора.

6.6. Стороны признают, что им известно о распространении в мире новой коронавирусной инфекции (COVID-19), признанной Всемирной организацией здравоохранения пандемией, а также принятых на дату заключения Договора в Российской Федерации и в мире, в том числе на региональном или на местном уровне ограничительных мерах в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19) (далее – **Ограничительные меры**).

В случае если на дату оказания услуг по настоящему Договору возникнут новые Ограничительные меры, либо будут продлены действующие на момент заключения Договора Ограничительные меры, что создаст Исполнителю невозможность исполнения условий настоящего Договора, то Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием Ограничительных мер.

В случае если для Исполнителя создалась невозможность исполнения условий настоящего Договора вследствие Ограничительных мер, Исполнитель обязан незамедлительно уведомить об этом Участника, с предоставлением:

- (а) описания обстоятельств и их характера;
- (б) информации о том, какие услуги (части услуг) не смогут быть выполнены в срок ввиду невозможности исполнения условий Договора и о влиянии на исполнение Договора в целом;
- (в) указания на срок задержки исполнения обязательств в связи с невозможностью исполнения условий Договора.

О прекращении невозможности исполнения условий Договора Исполнитель обязан также в кратчайшие сроки уведомить Участника.

При наступлении невозможности исполнения условий Договора для Исполнителя вследствие Ограничительных мер, стороны обязуются как можно в короткий срок провести переговоры с целью выявления приемлемых для них альтернативных способов и/или сроков исполнения Договора и достижения соответствующих договоренностей.

При наступлении невозможности исполнения условий Договора для Исполнителя срок выполнения обязательства, затронутого невозможностью исполнения условий Договора, отодвигается соразмерно времени, в течение которого действует невозможность исполнения условий Договора для Исполнителя и её последствия, если стороны не договорятся об ином.

Если стороны не договорятся об альтернативном способе и/или сроке исполнения Договора, Договор может быть в одностороннем внесудебном порядке расторгнут полностью либо в части:

а) Исполнителем, если оказание/завершение оказания Услуг, по мнению Исполнителя, является невозможным в связи с невозможностью исполнения условий Договора, или  
б) любой из сторон, если невозможность исполнения условий Договора будет действовать более 3 (трех) месяцев и повлияла на большую часть обязательства по Договору как подтверждено стороной, ссылающейся на такие обстоятельства, путем направления другой стороне уведомления. При расторжении настоящего Договора из-за невозможности исполнения условий Договора, стороны производят взаиморасчеты по обязательствам, выполненным на момент прекращения настоящего Договора.  
Ни при каких обстоятельствах стороны не возмещают друг другу какие-либо расходы, потери или убытки в период невозможности исполнения условий Договора Исполнителем или её последствий, а также в связи с расторжением Договора.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации или Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленные Сторонами исключительно с электронных адресов: Исполнителя – с адреса электронной почты [info@skolkovo.ru](mailto:info@skolkovo.ru);

Участника – с адреса электронной почты, указанного им при регистрации на Сайте, обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для сторон все права и обязанности, предусмотренные Договором.

При необходимости, по запросу одной из Сторон, обмен оригиналами документов может быть осуществлен путем направления документов по почтовому адресу, указанному в статье 8 Договора. Если один и тот же документ существует в электронном и бумажном виде, приоритетом в случае расхождений обладает документ на бумажном носителе.

7.2. Стороны гарантируют работоспособность указанных в Договоре адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, неознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

7.3. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов любой Стороны она обязана уведомить об этом другую Сторону в кратчайшие сроки любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления другой Стороной. Любые убытки, возникшие у Стороны, не исполнившей и/или несвоевременно исполнившей обязательство по уведомлению, связанные с отсутствием такого уведомления, не подлежат компенсации другой Стороной.

7.4. Соглашаясь с настоящим Договором Участник даёт своё согласие на обработку предоставленных им при регистрации на Сайте Исполнителя и в процессе прохождения Курса персональных данных на условиях, предусмотренных текстом Согласия на обработку персональных данных и настоящего Договора. Под персональными данными в целях настоящего Договора Стороны понимают любую информацию, относящуюся к Участнику, в том числе, но не ограничиваясь: его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, ссылки на профили в соцсетях и другая информация. Соглашаясь с настоящим Договором, Участник также выражает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты, контактный телефон или в аккаунты в социальных сетях, указанные Участником при регистрации на Сайте или в процессе прохождения Курса.

7.5. Текст настоящего Договора может быть в любое время изменён Исполнителем в одностороннем порядке, при этом актуальной считается версия, размещенная на Сайте

Исполнителя. Условия Договора остаются неизменными для Участника, акцептовавшего Договор до внесения в него изменений со стороны Исполнителя.

7.6. В случае возникновения любых разногласий между Участником и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Исполнитель обязуется направить Участнику претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Участником при регистрации на Сайте Исполнителя. Участник обязуется направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты [info@skolkovo.ru](mailto:info@skolkovo.ru), а также продублировать претензию в письменном виде на адрес Исполнителя, указанный в статье 8 Договора. Срок ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения. При несоблюдении любой из сторон всех перечисленных выше условий обязательный претензионный порядок не считается соблюденным.

7.7. Участник даёт свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Участника в фото -, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период прохождения Курса Участником, а также полученные от Участника в этот период.

## 8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

**Негосударственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Московская Школа Управления «СКОЛКОВО»**

Почтовый адрес: 143025, Московская обл., Одинцовский городской округ, дер. Сколково, ул. Новая, д. 100

Адрес (место нахождения): 143026, Московская обл., город Одинцово, дер. Сколково, ул. Новая, д.100

ИНН 5032180980 ОГРН 1075000012405

Email: [info@skolkovo.ru](mailto:info@skolkovo.ru)

Телефон: +7 495 639 30 01

(Ким А.А.)

